

SCHEDA TECNICA PROGETTO NOI - MEDIAZIONE DI STRADA

STORIA E OBIETTIVI:

Il progetto NOI è composto da un'**equipe interdisciplinare** nell'ambito delle **scienze sociali** e si è costituita su **mandato comunale** a fronte del disagio cittadino causato dalla presenza di spaccio e consumo di sostanze stupefacenti in città.

Da una mappatura iniziale e dal presidio quotidiano del territorio, si è rilevata un'estrema frammentazione e sfiducia tra i principali attori operanti e/o presenti: la parte di **cittadinanza attiva** divisa tra decine di piccole organizzazioni con conseguente scarsa efficacia nelle rispettive azioni o iniziative; la parte di **cittadinanza marginale**, invece, con spiccata diffidenza verso i servizi sociali comunali. I mediatori di strada hanno quindi inteso investire le proprie capacità sulla **trasformazione positiva dei singoli conflitti**, tentando di favorire da un lato il passaggio da forme esclusive di lamentela a canali più specifici e creativi di richieste e proposte e dall'altro costituendo all'interno della Mensa Giorgio La Pira uno sportello di ascolto e dialogo. Entrambi i rapporti sono stati improntati alla dialettica, all'informalità e all'ascolto attivo favorendo la ridefinizione costante degli obiettivi specifici e delle modalità di lavoro della stessa equipe.

Il progetto NOI ha, quindi, come obiettivo generale il presidio territoriale e lo sviluppo di percorsi individuali e collettivi orientati all'autonomia e al supporto delle risorse territoriali del centro storico attraverso rapporti improntati all'orizzontalità, alla trasversalità e all'informalità.

LE ATTIVITA' SVOLTE:

Le attività del progetto si caratterizzano per la metodologia e gli strumenti propri della mediazione di strada e si sviluppano in relazione a tre principali aree di intervento:

- **PRESIDIO TERRITORIALE:**

- mappatura continua, quale funzione di sonda, finalizzata alla conoscenza approfondita del territorio sia in termini di bisogno che di offerta, attraverso:
- l'**intercettazione di situazioni di criticità** (fenomeni di degrado connessi al consumo di sostanze stupefacenti, dipendenze, marginalità sociale ed economica);
- l'**individuazione** dei soggetti sul territorio con cui avviare **sinergie** utili all'implementazione del progetto;
- la **segnalazione** di situazioni a rischio o di effettivo degrado ambientale e sociale o di illegalità agli uffici istituzionali di nostro riferimento.

- **PROMOZIONE DELL'AGIO:**

- attività di **animazione di comunità** finalizzata alla **prevenzione e alla riduzione dei rischi** di disagio, in stretta connessione e attraverso la **mediazione continua** con la cittadinanza, i gruppi spontanei di cittadini e gli stakeholders attivi sul territorio;
- attività di **mediazione fra la cittadinanza**, i gruppi spontanei di cittadini e gli stakeholders attivi sul territorio con l'obiettivo di armonizzare le iniziative proposte dagli stessi ad evitare sovrapposizioni ed eventuali tensioni;
- attività di **filtro e comunicazione** fra soggetti informali e istituzioni per facilitare la comunicazione e la realizzazione di eventi e iniziative comuni.

- **ORIENTAMENTO E ACCOMPAGNAMENTI:**

- attività di **ponte e sportello di ascolto**, quale ulteriore funzione della mediazione di strada, finalizzata a indirizzare i singoli e i gruppi intercettati verso **servizi adeguati** (mense, associazioni di volontariato, servizi per il lavoro) sulla base dei bisogni emersi o manifestati in un'ottica di prevenzione e integrazione nel tessuto sociale cittadino.

- attività di **mediazione dei conflitti** all'interno della struttura della Mensa Giorgio la Pira, a supporto degli operatori nel rapporto con i soggetti che frequentano il servizio, con l'obiettivo di migliorare il clima interno
- Attività di **contatto, conoscenza** e avvio di una **relazione di aiuto** destinata a soggetti a forte rischio di marginalità e soggetti in stato di devianza segnalati dai Servizi Sociali del Comune di Prato.