

Comunicazioni **Azioni** **SOCIAL**

Come cambiano organizzazione, strumenti e linguaggi della PA con web, social e chat al servizio dei cittadini.

**PRATO 12 GIUGNO
ORE 10 / 13.30**

Sala Conferenze Biblioteca Lazzerini
via Puccetti, 3 - Prato

Saluti istituzionali

Benedetta Squittieri

Assessore alla Comunicazione e Partecipazione

Introduzione:

La nuova organizzazione della comunicazione pubblica del Comune di Prato

Rosanna Tocco | *Dirigente Staff Comunicazione e Partecipazione*

Comuni a confronto: redazione social, interazione e dialogo con i cittadini, social media policy

Modera:

Francesco Di Costanzo | *Presidente Associazione PA Social e direttore cittadiniditwitter.it*

Le informazioni in cinese con We Chat

Lisa Panella | *Servizio sociale e immigrazione Comune di Prato*

WhatsApp per il dialogo diretto con cittadini

Marco Porcu | *Ufficio Comunicazione Comune di Ancona*

La community cittadina

Christian Tosolin | *Social media manager Comune di Trieste*

Canale pubblico su Telegram, partecipazione civica e servizi digitali

Nicoletta Levi | *Dirigente Servizio Comunicazione e Relazioni con la città Comune di Reggio Emilia*

Presenza costante e dialogo con i cittadini

Francesco Alleva | *Portavoce Sindaco e Amministrazione Comune di Bergamo*

Grandi progetti di riqualificazione urbana, come comunicarli

Valerio Barberis | *Assessore all'Urbanistica e ai Lavori pubblici*