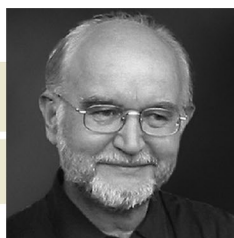


Understanding and managing conflicts in organizations

Comprendere e gestire i conflitti nelle
organizzazioni

workshop
con Friedrich Glasl



15 giugno 2019 ore 9:30-18:00
Centro Educativo Popolare
via degli Aceri, 1 - Firenze
fermata T1 Talenti

Il workshop

In occasione del lancio di Auto-aiuto nei conflitti, il primo libro tradotto in italiano, Friedrich Glasl terrà un laboratorio formativo di una giornata. Tra i temi trattati: l'analisi dei conflitti nelle organizzazioni, il modello dei nove stadi di escalation, il potenziale trasformativo di chi è coinvolto nel conflitto, le possibilità della mediazione e dello sviluppo organizzativo per gestire i conflitti.

Il laboratorio si rivolge a tutte le persone che intendono approfondire le proprie conoscenze e competenze alla trasformazione dei conflitti nelle organizzazioni e nella società. La presentazione degli strumenti teorici sarà integrata da esercizi e attività pratiche.

Il workshop si terrà in lingua inglese; per la partecipazione è sufficiente una conoscenza passiva della lingua.

Friedrich Glasl

è uno degli esperti più importanti ed originali in Europa nel campo dei conflitti e della loro trasformazione costruttiva, ed è forse il mediatore più noto nei Paesi di lingua tedesca. Dalla fine degli anni Sessanta lavora nel campo della consulenza e della mediazione dei conflitti nelle imprese e nelle organizzazioni. Il suo libro Konfliktmanagement (11. edizione 2013) è un classico della mediazione in lingua tedesca.

Gli organizzatori

PIN - Polo Universitario di Prato



PIN è una società consortile a partecipazione pubblica maggioritaria. Riunisce l'Università di Firenze e enti locali ed economici della città di Prato. Il PIN offre servizi di ricerca e innovazione per le imprese, percorsi di alta formazione, e ospita diversi laboratori diretti da docenti dell'Università di Firenze.

Laboratorio FORMA MENTIS



Il laboratorio FORMA MENTIS offre attività di ricerca, intervento, formazione, e diffusione di buone pratiche nel campo della trasformazione costruttiva dei conflitti che caratterizzano la società contemporanea. Gli ambiti di intervento vanno dai conflitti di quartiere, ai conflitti nella scuola, nella sanità e nei servizi socio-assistenziali, ai conflitti di rilevanza internazionale. Il laboratorio offre servizi di mediazione, attività di consulenze e formazione con un approccio sistemico allo sviluppo organizzativo, per organizzazioni e imprese.

Centro Educativo Popolare onlus

Nato come organismo informale dalla Comunità di Base dell'Isolotto per promuovere la partecipazione di base delle persone alla vita del quartiere e del mondo, il CEP dal 1993 è una onlus attiva nel campo dell'educazione, della solidarietà e della promozione di una cultura di pace e nonviolenza. Tra gli altri progetti contribuisce ad animare la Piccola Scuola di Pace dell'Isolotto "Gigi Ontanetti".

Con il patrocinio del Dipartimento di
Scienze Politiche e Sociali - Università di Firenze



Il workshop

è aperto a un massimo di 20 partecipanti.

Costo di iscrizione: quota intera 150 euro, ridotta 120 euro (per collaboratori del laboratorio FORMA MENTIS).

Due posti gratuiti sono disponibili per persone a inizio carriera nei settori della mediazione dei conflitti e in ambito educativo.

Per iscriversi

Compilare il modulo di preiscrizione:

<https://tinyurl.com/glasl-firenze>

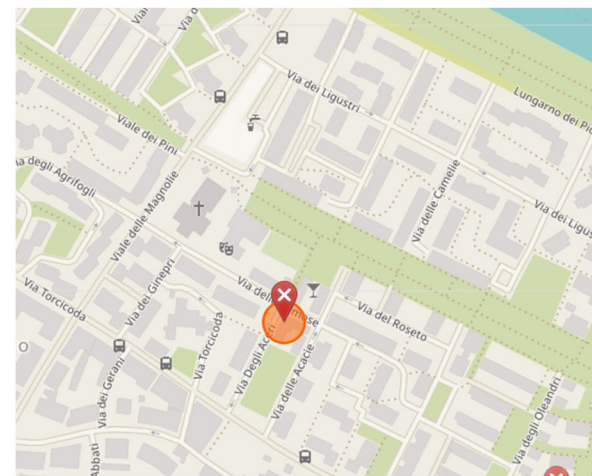
Effettuare il versamento della quota di iscrizione a:

Centro Educativo Popolare Onlus

Banca CR Firenze

IBAN: IT28 V061 6002 8490 0000 4117 C00

Per INFORMAZIONI: formamentis.pin@gmail.com



Come arrivare al Centro Educativo Popolare

Via degli Aceri, 1 - 50142 Firenze Isolotto

In tram: T1, fermata Talenti, 5 minuti a piedi In bus: 17,55 fermata Cascine, 7 minuti a piedi In auto: parcheggiare in piazza dell'Isolotto